

**KLAUZULA INFORMACYJNA
PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) (dalej jako „RODO”), Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. jako administrator danych informuje, że:

- 1) Administratorem danych osobowych Odbiorcy usług jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Rybnickiej 47, 44-100 Gliwice (dalej również jako: „PWik” lub „Administrator”), tel. 32 232 25 12 ; e-mail: biuro@pwik.gliwice.pl
- 2) W razie jakichkolwiek pytań w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora na adres e-mail: iod@pwik.gliwice.pl
- 3) Odbiorca usług ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia, wniesienia sprzeciwu, żądania ograniczenia przetwarzania oraz żądania ich przeniesienia.
- 4) Odbiorca usług ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 5) Dane osobowe Odbiorcy usług będą przetwarzane w kilku różnych celach tj. w celu realizacji umowy, realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym w szczególności dla dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa, jak również dla celów wywiązania się z ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego. Celem przetwarzania numeru telefonu Klienta jest szybszy kontakt przy realizacji wniosku/umowy. W przypadku gdy Odbiorca usług występuje w imieniu innego podmiotu, Spółka będzie przetwarzała jego/jej dane również w celu ustalenia prawidłowej reprezentacji podmiotu reprezentowanego przez Odbiorcę usług i zagwarantowania odpowiedzialności za zobowiązania tegoż podmiotu.
- 6) Podanie danych przez Odbiorcę jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy. Niepodanie danych powoduje, że realizacja i zawarcie umowy nie będą możliwe.
- 7) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonywanie umowy), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze np. zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadnione interesy Administratora, np. dochodzenie roszczeń wynikających z umowy). W przypadku numeru telefonu podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit a) RODO (dobrowolnie wyrażona zgoda).
- 8) Odbiorcami danych osobowych Odbiorcy usług będą te podmioty, którym PWiK ma obowiązek ich przekazywania na gruncie obowiązujących przepisów prawa, a także podmioty świadczące na rzecz PWiK usługi niezbędne do wykonywania umowy.
- 9) Dane osobowe Odbiorcy usług będą przetwarzane przez PWiK w okresie obowiązywania umowy, a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy oraz przez okres, jaki wymagają tego powszechnie obowiązujące przepisy.
- 10) W ramach przetwarzania danych, o których mowa powyżej nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany a dane Klienta nie będą profilowane.

Gliwice, dnia

**OŚWIADCZENIE
O ZAPOZNANIU SIĘ Z KLAUZULĄ INFORMACYJNĄ
DOTYCZĄCĄ PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Ja niżej podpisana/y.....

niniejszym oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią Klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych. Przedstawiony prospekt informacyjny jest dla mnie w pełni zrozumiały i jasny.

.....
Odbiorca usług (czytelny podpis)