

Rodzaj załatwianych spraw



Sprawy dotyczące wodomierzy:

- Uzyskanie warunków technicznych na zamontowanie niezależnego wodomierza lub na zmianę lokalizacji wodomierza.
- Podanie odczytu wodomierza wraz z możliwością zapłaty w kasie i otrzymania faktury.
- Uzgodnienie możliwości podania odczytów liczników przez telefon, fax lub internet.
- Złożenie wniosku o zamontowanie wodomierza do pomiaru zużycia wody do podlewania ogrodu.

Składanie zleceń na:

- Sprawdzenie wskazań wodomierza lub przeprowadzenie ekspertyzy.
- Udrożnienie kanalizacji.
- Odwodnienie komory wodomierzowej lub studzienki.
- Czyszczenie wpustów deszczowych.
- Wykonanie wcinki.
- Inspekcję TV sieci kanalizacyjnej.
- Usunięcie awarii, wydzierżawienie stojaka hydrantowego.
- Nadzór nad budową przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.
- Wywóz szamba wraz z informacją o terminie realizacji zamówienia.
- Wniosek o uzgadnianie projektu.
- Wnioski na wykonanie powyższych zleceń możecie Państwo pobrać również tutaj: [LINK](#)

Uzyskanie informacji dotyczących:

- Dodatkowych usług wodno-kanalizacyjnych, w tym transportu i ekspertyz wykonywanych przez laboratorium.
- Opłat.
- Regulaminów, ustaw i rozporządzeń.
- Przetargów.
- Pozostałe formalności:
- Podpisywanie umów o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków, jak również zmiana warunków.
- Uzyskiwanie odszkodowania za szkody związane z awarią i zalaniem.
- Składanie skarg i wniosków.