

Kolejna nagroda dla Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji

Gliwickie wodociągi firmą odpowiedzialną społecznie

PWiK zostało laureatem w konkursie na lidera odpowiedzialności społecznej, organizowanego przez redakcję Forum Biznesu. Programowi patronuje Instytut Filozofii i Socjologii PAN. To kolejna z nagród jaką ta miejska spółka otrzymała w ostatnim czasie. Jak podkreśla prezes Henryk Błazusiak nagroda wyjątkowa, bo wcześniejsze dotyczyły działalności gospodarczej, a najnowsza aktywności społecznej przedsiębiorstwa.

- PWiK to firma z sercem. Nie sprowadzamy „odpowiedzialności społecznej” tylko do wysokości darowizny przekazanej na cele charytatywne. To trochę jak rozsądny rodzic, który nie poprzestaje na dawaniu kieszonkowego, poświęcamy swój czas i uwagę. Troszczymy się o klientów, sami dając przykład działając efektywnie, skutecznie i z poszanowaniem środowiska naturalnego. Staramy się być jak kropla wody – czysti i przejrzysti – komentuje Agnieszka Batóg z PWiK.

Że nie są to czcze przechwałki świadczy bogata lista działań, które wpisują się w filozofię społecznej odpowiedzialności biznesu. Należą do nich akcje edukacyjne, kulturalne, rozrywkowe, w których PWiK występuje jako pomysłodawca, organizator, sponsor lub we wszystkich tych rolach jednocześnie. Przykładem są imprezy organizowane podczas dorocznej Industriady, działalność Muzeum Techniki Sanitarnej, konkursy dla młodzieży szkolnej, konferencje naukowe, akcje popularyzatorskie z zakresu ekologii. – W ramach dialogu ze społeczeństwem przeprowadziliśmy badanie satysfakcji klientów, które w nieodległej przyszłości zostanie powtórzone – mówi Batóg.

Forum Biznesu przyznało swój laur nie tylko w uznaniu zasług przedsiębiorstwa na rzecz klienta zewnętrznego, ale i wewnętrznego – pracowników. Gliwickie wodociągi jako zasadę przyjęły, że inwestując w pracowników inwestują w

rozwój firmy. Stąd liczne szkolenia, motywacyjny system wynagrodzeń, przejrzyste kryteria awansu. Wewnętrzne badania spółki mówią, że aż 90 proc. załogi ufa jej zarządowi. Dobry klimat jest także zasługą prezesa Henryka Błazusiaka, który kieruje spółką od momentu jej powołania i ma decydujący udział w jej sukcesach.

PWiK w Gliwicach jest czwartą firmą wodociągową w kraju. – Przedsiębiorstwo założyły w 1988 r. cztery gminy jako spółkę z ogromną odpowiedzialnością. Udowodniliśmy, że ekologia nie jest dla nas pustym słowem. Kontynuujemy projekt, który z pomocą środków europejskich pozwolił skanalizować cały obszar Gliwic. Z myślą o jeszcze wyższej jakości usług odnawiamy oczyszczalnię ścieków. Niedługo przystąpimy do modernizacji stacji uzdatniania wody, pracujemy już nad tym, by woda była bardziej miękka, nie tracąc przy tym swojej wartości mineralnej – mówi H.Błazusiak.

(pik)