

## **EBOK – krok w przyszłość**

Nowe technologie, komputeryzacja, ułatwienia dostępu i redukcja czasu niezbędnego dla załatwienia urzędowych spraw – takie są realia naszego świata. Szybkie tempo życia doskonale określa zasada „pantha rei”, czyli „wszystko płynie”. Dzisiaj ten, kto stoi w miejscu, tak naprawdę się cofa. Świadome faktu, że za nurtem nowoczesności trzeba nadążyć jest także Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach. Najlepszym tego wyrazem jest realizowany obecnie przez PWiK Projekt „Utworzenie i wdrożenie Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK) oraz rozbudowa zintegrowanego systemu wspomagania zarządzania (back-office) w PWiK Sp. z o.o.”. Co się kryje pod tą skomplikowaną nazwą?

### **Żadnego tłoku, gdy wchodzisz z eBOKu!**

Żadnych kolejek, przestępowania z nogi na nogę, nerwowego zerkania na zegarek. Żeby w nowoczesny sposób załatwić tradycyjne sprawy związane ze składaniem wniosków, czy bieżącą kontrolą rachunków za wodę i odbiór ścieków, nie trzeba będzie nawet wychodzić z domu. Komputer z połączeniem do Internetu to jedyne, co jest konieczne, aby uzyskać dostęp do faktur i innych dokumentów związanych z „wodociągami”. Wszystko szybko, sprawnie i skutecznie. Oprócz powyższych, w zakres projektu wchodzi rozbudowa zintegrowanego systemu wspomagania zarządzania (back office).

### **Unia dofinansuje**

To, że PWiK Sp. z o.o. wielokrotnie i skutecznie pozyskiwało środki unijne na budowę sieci wodno-ściekowej w mieście, wiadomo od dawna. Jak Spółka poradziła sobie z przekonaniem unijnych władz do przyznania dofinansowania nie na budowę kanałów w ziemi, a kanałów informacji i kontaktu z mieszkańcami Gliwic? Okazuje się, że równie dobrze.

Utworzenie elektronicznego Biura Obsługi Klienta w PWiK Sp. z o.o. w Gliwicach będzie kosztowało w sumie 1,6 mln złotych, z czego aż 1,1 zostanie dofinansowane przez Unię Europejską, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego, Priorytet II: Społeczeństwo informacyjne, Działanie: 2.2 Rozwój elektronicznych usług publicznych. Zakończenie wdrażania Projektu przewidziane zostało na ostatni kwartał 2014 roku.